

## **KẾ HOẠCH**

### **tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy với Nhân dân thị trấn Di Lăng năm 2024**

-----

Thực hiện Quyết định số 1575-QĐ/TU, ngày 10/06/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân; Quyết định số 1909-QĐ/HU, ngày 30/7/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về ban hành quy chế Bí thư Huyện ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân, Đảng ủy thị trấn xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy với Nhân dân thị trấn Di Lăng năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Góp phần đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo của cấp ủy; tăng cường, củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng với nhân dân và phát huy, mở rộng quyền dân chủ của Nhân dân.

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; chủ trương, chính sách của cấp ủy, chính quyền địa phương; giải thích cho nhân dân nhận thức đầy đủ, sâu sắc, hiểu rõ hơn về đường lối, chủ trương của đảng và cấp ủy, chính quyền địa phương; những thuận lợi, khó khăn trong lãnh đạo, chỉ đạo quản lý, điều hành để nhân dân hiểu, đồng cảm, chia sẻ, góp phần củng cố, tăng cường sự thống nhất tư tưởng chính trị, đồng thuận xã hội và khối đại đoàn kết toàn dân.

- Thông qua phản ánh, kiến nghị của nhân dân phát hiện thêm những ưu điểm, hạn chế của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân; ghi nhận để giải quyết, chỉ đạo giải quyết kịp thời, có hiệu quả những bức xúc, kiến nghị chính đáng của Nhân dân.

- Tranh thủ ý kiến đóng góp, tham vấn của nhân dân về xây dựng và thực hiện các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm quốc phòng an ninh; xây dựng Đảng và hệ thống chính trị; về sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và quản lý, điều hành của chính quyền; hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

##### **2. Yêu cầu**

- Tiếp xúc, đối thoại với nhân dân phải tuân thủ các quy định của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền theo nguyên tắc tập trung dân chủ; đề cao trách nhiệm của Bí thư cấp ủy, người đứng đầu chính quyền, cơ quan hành chính Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Tiếp xúc, đối thoại với nhân dân được tiến hành công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, thẳng thắn, chân tình, đúng trọng tâm, trọng điểm với tinh thần xây dựng, vì lợi ích chung; phát huy tinh thần tự phê bình và phê bình theo các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Nghiêm cấm việc lợi dụng tiếp xúc, đối thoại để làm trái các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước hoặc đưa ra những thông tin không có căn cứ làm ảnh hưởng đến danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân.

## **II. CHỦ TRÌ, ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG ĐỐI THOẠI**

**1. Chủ trì đối thoại:** Đồng chí Bí thư Đảng ủy.

**2. Thành phần tham gia đối thoại**

- Đại diện Thường trực Đảng ủy, HĐND, lãnh đạo UBND thị trấn.

- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thị trấn, các tổ chức chính trị - xã hội.

- Đại diện Công an thị trấn, Ban Chỉ huy Quân sự thị trấn, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thị trấn.

- Các đồng chí Bí thư chi bộ, Tổ trưởng TDP, trưởng Ban Công tác Mặt trận của 02 TDP (Hàng Gòn và Làng Dầu).

**3. Đối tượng đối thoại:** Người đứng đầu các chi hội đoàn thể và người dân sinh sống trên địa bàn 02 TDP (Hàng Gòn và Làng Dầu).

**4. Thời gian tiếp xúc và đối thoại**

- Đồng chí Bí thư Đảng ủy thị trấn tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân của 02 TDP (Hàng Gòn và Làng Dầu), dự kiến tháng 4 và tháng 7 năm 2024, tại Nhà Văn hóa của 02 TDP (*thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau*).

**5. Nội dung đối thoại**

Chủ trì hội nghị thông báo cho nhân dân khái quát về tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và những vấn đề quan trọng của thị trấn thời gian từ đầu năm đến thời điểm tiếp xúc, đối thoại.

Nhân dân tham gia hội nghị phát biểu, đóng góp với Cấp ủy, Chính quyền về việc tổ chức triển khai và thực hiện các nghị quyết của Đảng, Nhà nước, các Nghị quyết của HĐND. Công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế, đầu tư xây dựng cơ bản, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh trật tự... của thị trấn. Việc thực hiện cải cách hành chính, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; xây dựng đô thị văn minh, công tác phòng chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí và các tiêu cực khác, công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Nghe ý kiến Nhân dân phản ánh về phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống và trách nhiệm nêu gương, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong quá trình thực thi nhiệm vụ, những vấn đề mà Nhân dân đề nghị cần tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện.



Đồng chí Bí thư Đảng ủy thị trấn căn cứ nội dung, kiến nghị để phân công trực tiếp trả lời và chỉ đạo, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình đối thoại, những vấn đề chưa thể trả lời được phải giải quyết sau khi kết thúc đối thoại theo thời gian quy định chậm nhất không quá **30** ngày, những nội dung vượt thẩm quyền xem xét, giải quyết, những nội dung phức tạp liên quan đến nhiều ngành phải có thời gian nghiên cứu, xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo chính xác, khách quan, đúng quy trình, trình tự pháp luật thì phải thông báo cho người có ý kiến, kiến nghị biết về thời gian và trách nhiệm của cơ quan giải quyết.

## **6. Phương pháp đối thoại**

Đối thoại theo từng vấn đề, chủ đề và câu hỏi của Nhân dân, gắn việc tuyên truyền phổ biến pháp luật với giải thích, trả lời cho Nhân dân.

Đối thoại trên cơ sở dân chủ, thẳng thắn, cởi mở, ưu tiên thời gian để Nhân dân phát biểu ý kiến và ngược lại chủ trì đối thoại có thể hỏi lại Nhân dân.

Trong khi đối thoại, các câu hỏi phải trọng tâm, đúng chủ đề, nội dung cuộc đối thoại. Các câu hỏi ngoài nội dung, chủ trì có thể trả lời hoặc không trả lời tùy thuộc vào nội dung câu hỏi.

## **7. Chương trình đối thoại**

Bộ phận Kiểm tra - Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy nêu lý do, giới thiệu đại biểu, chương trình, nội quy của buổi đối thoại và làm thư ký ghi biên bản hội nghị.

Bí thư Đảng ủy báo cáo các nội dung đối thoại, trong đó chỉ rõ mục đích, yêu cầu, nội dung chủ yếu của cuộc đối thoại.

Nhân dân trực tiếp phát biểu ý kiến hoặc gửi câu hỏi cho chủ trì cuộc đối thoại thông qua thư ký hội nghị.

Bí thư Đảng ủy giải thích, trao đổi, tiếp thu, trả lời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân hoặc phân công cán bộ, công chức phụ trách từng lĩnh vực chuyên môn trả lời ý kiến. Những vấn đề mà nhân dân có ý kiến tại hội nghị chưa được giải quyết, chủ trì chỉ đạo cán bộ chuyên môn tiếp tục nghiên cứu tham mưu, giải quyết kịp thời và trả lời sớm nhất cho người dân. Đối với các nội dung phản ánh nằm ngoài thẩm quyền của địa phương, chủ trì có trách nhiệm tiếp thu đầy đủ để kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời cho nhân dân theo đúng quy định của Nhà nước.

Sau phần trả lời của chủ trì cuộc đối thoại, người dân tiếp tục trao đổi, phát biểu ý kiến để đi đến thống nhất kết luận cuối cùng.

Đồng chí Bí thư Đảng ủy kết luận buổi đối thoại.

**8. Kinh phí phục vụ tiếp xúc, đối thoại, gặp gỡ, trao đổi:** Trích từ nguồn kinh phí của Đảng ủy.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ủy ban Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội thị trấn**

- Tổ chức tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân của địa phương tham gia đầy đủ các buổi tiếp xúc, đối thoại, chấp hành những



nội dung quy định về quyền và trách nhiệm của nhân dân trong công tác tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Bí thư cấp ủy với nhân dân.

- Trước khi tổ chức buổi tiếp xúc, đối thoại tiến hành theo dõi, nắm bắt tình hình, tâm trạng nhân dân, dư luận xã hội để tham mưu cho Thường trực Đảng ủy lựa chọn chủ đề, dự báo các tình huống có thể xảy ra trong quá trình tiếp xúc, đối thoại.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân thực hiện nghiêm túc kết luận của Bí thư cấp ủy sau khi tiếp xúc, đối thoại.

## **2. Cán bộ Kiểm tra - Tuyên giáo - Dân vận Đảng ủy phối hợp với Văn phòng - Thống kê UBND thị trấn và các bộ phận có liên quan**

- Tham mưu, chuẩn bị nội dung của buổi tiếp xúc, đối thoại cho Bí thư Đảng ủy thị trấn.

- Mời và kết hợp thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương về các nội dung đối thoại:

+ Thời gian, địa điểm tổ chức tiếp xúc, đối thoại.

+ Chủ đề, nội dung của buổi tiếp xúc, đối thoại trực tiếp để nhân dân biết và chuẩn bị ý kiến.

- Mời Ban cán sự TDP, KDC có liên quan trực tiếp đến nội dung, chủ đề tiếp xúc, đối thoại đến dự và tham mưu trả lời các kiến nghị, đề xuất của nhân dân.

- Chuẩn bị và đảm bảo những điều kiện cần thiết để tổ chức buổi tiếp xúc, đối thoại đạt kết quả.

- Tham mưu ban hành thông báo kết luận sau khi kết thúc buổi tiếp xúc, đối thoại.

## **3. Kiểm tra - Tuyên giáo - Dân Vận Đảng ủy thị trấn**

- Phối hợp với Khối Dân vận Đảng ủy thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình dư luận xã hội của thị trấn để báo cáo với Bí thư Đảng ủy.

- Phối hợp với Đài truyền thanh thị trấn thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin, loa truyền thanh của thị trấn, TDP về nội dung, thời gian, địa điểm tiếp xúc đối thoại cho nhân dân được biết chậm nhất **05** ngày trước ngày tiếp xúc, đối thoại.

- Tham mưu, chuẩn bị nội dung, làm công tác tổ chức của buổi tiếp xúc đối thoại, tham mưu thành phần các ngành chức năng có liên quan tham dự để trả lời các phản ánh, kiến nghị của nhân dân, hội viên, đoàn viên khi có yêu cầu của Bí thư Đảng ủy và các điều kiện cần thiết phục vụ tại buổi tiếp xúc, đối thoại (*chậm nhất là 07 ngày làm việc*). Theo dõi, rà soát, tổng hợp báo cáo cho Ban Thường vụ Đảng ủy về kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị của hội viên, đoàn viên và nhân dân sau tiếp xúc, đối thoại. Tham mưu chỉ đạo, giải quyết những vấn đề chưa được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Thông báo kết luận sau khi kết thúc buổi tiếp xúc, đối thoại. Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy tiếp tục chỉ đạo, giải quyết những vấn đề chưa được cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Tham mưu giúp Bí thư Đảng ủy giải quyết, chỉ đạo giải quyết những kiến nghị chính đáng của nhân dân, hội viên, đoàn viên về sự lãnh đạo, chỉ đạo của tổ chức đảng; về thực hiện nhiệm vụ, công vụ; những nội dung nhân dân phản ánh, đóng góp ý kiến về phẩm chất, năng lực của cán bộ, đảng viên.

#### 4. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy thị trấn

Theo dõi giúp cấp ủy kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế của Đảng ủy thị trấn; kiểm tra, giám sát đảng viên khi có dấu hiệu vi phạm trong việc chấp hành kết luận của Bí thư cấp ủy theo thẩm quyền; kiểm tra, giám sát kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị của hội viên, đoàn viên và nhân dân sau tiếp xúc, đối thoại.

#### 5. Thường trực Hội đồng nhân, Ủy ban nhân dân thị trấn

- Trước khi tổ chức chương trình tiếp xúc, đối thoại phải tiến hành rà soát, đánh giá tình hình quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm quốc phòng, an ninh; tình hình và kết quả giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân, nhất là các kiến nghị đã được nhân dân nêu ra nhiều lần nhưng chưa giải quyết dứt điểm; đồng thời, dự kiến phương hướng, biện pháp chỉ đạo giải quyết trong thời gian đến, báo cáo Bí thư cấp ủy cấp trên và Bí thư Đảng ủy để buổi tiếp xúc, đối thoại trực tiếp đạt mục đích đề ra.

- Sau buổi tiếp xúc, đối thoại, chỉ đạo giải quyết, xử lý kịp thời những kiến nghị, đề xuất chính đáng của nhân dân, nhất là những vấn đề bức xúc, nổi cộm theo thông báo kết luận.

**6. Công an thị trấn:** Phân công cán bộ, lực lượng công an làm nhiệm vụ công tác bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn nơi tổ chức tiếp xúc, đối thoại. Chỉ đạo Ban bảo vệ TDP làm tốt công tác an ninh trật tự (*thời điểm trước và tại buổi tiếp xúc, đối thoại*).

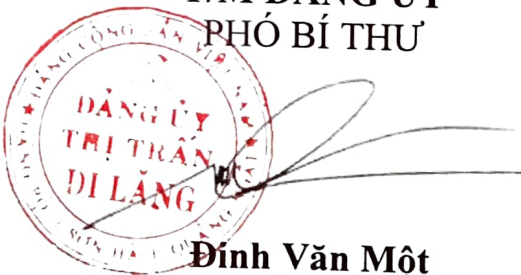
**7. Chi bộ các tổ dân phố:** Chỉ đạo triển khai họp dân tại tổ dân phố, tổng hợp báo cáo tình hình dư luận, bức xúc trong nhân dân; tuyên truyền sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân về thời gian, địa điểm, chủ đề tiếp xúc đối thoại để toàn thể nhân dân tổ dân phố biết, tham dự đông đủ.

Yêu cầu UBND, Mặt trận và các hội đoàn thể, các ngành, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này./.

#### Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Huyện ủy
  - Ủy ban nhân dân huyện
  - Ban Dân vận Huyện ủy
  - Thường trực HĐND,
  - Lãnh đạo UBND thị trấn,
  - Các đồng chí Đảng ủy viên,
  - Khối Dân vận Đảng ủy,
  - Chi bộ TDP Hàng Gòn và TDP Làng Dầu,
  - Lưu Văn phòng Đảng ủy.
- } Báo cáo

**T/M ĐẢNG ỦY  
PHÓ BÍ THƯ**



**Đinh Văn Một**