

Số: 01 /TBXL

Di Lăng, ngày 25 tháng 02 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả trên phần mềm một cửa

Kính gửi: **Lê Hồng Phong**, địa chỉ: thị trấn Di Lăng, huyện Sơn Hà, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào lúc 08 giờ 46 phút, ngày 21/02/2025, quầy tiếp nhận hồ sơ, hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả tiếp nhận hồ sơ của ông (bà) yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính: *Thủ tục cấp bản bản sao trích lục hộ tịch*

Mã số biên nhận hồ sơ: H48.59.1-250221-0005 thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 46 phút 00 giây 21/02/2025.

Tuy nhiên, trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do: Hệ thống mạng bị lỗi dẫn đến hồ sơ trễ hạn nên Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn nêu trên trong hệ thống một cửa.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà vào ngày 21/02/2025; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho ông(bà) biết để đến nhận.

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả trân trọng thông báo để tổ chức/ông bà biết.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Bùi Văn Ba**